

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely realizácie marketingových aktivít spoločných prevádzkovateľom a spolupracujúcich tretích strán vrátane profilovania

podľa čl. 6 ods. 1 písm. a), čl. 7 a 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“)

Zakliknutím udeľujete **súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a)** všeobecného nariadenia o ochrane údajov so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľovi spoločnosti KOGNEO, o.z., Ladice 330, 951 77 Zlaté Moravce, IČO: 52 637 689 (ďalej len “KOGNEO, o.z.“ alebo „prevádzkovateľ“).

Súhlas udeľujete **na účel realizácie marketingových aktivít spoločnosti Kogneo, o.z.**, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov a telefonické kontaktovanie vo veciach:

- informovania o nových kurzoch, eventoch organizovaných prevádzkovateľom,
- pripomenutie o termíne akcie, začiatku kurzu,
- informovanie o možnosti zistenia úrovne jazykových znalostí formou testovania;
- informovanie o poskytovaných vlastných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk;
- informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje;
- informovanie o divadelných predstaveniach;
- informovanie o produkte tretích strán súvisiacich s jazykovým a celoživotným vzdelávaním napr. The Bridge (ponúka vzdelávacie kurzy), pozvánka na konferencie organizované iným ako prevádzkovateľom a podobne (ďalej len „**marketingové ponuky**“).

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Osobné údaje, ktoré o Vás prevádzkovateľ spracúva sú tieto: identifikačné a kontaktné údaje ako sú meno, priezvisko, vek, adresa, krajina, email, telefónne číslo, informácie súvisiace s výučbou kurzu ako napr. dochádzka, výsledky jazykového auditu, tip kurzu, čas kúpenia kurzu, a podobne; sledovanie miery otvorenosti a miery prekliku v prípade newsletterov (open rate a/alebo click rate); informácia o tom kedy a akým spôsobom bol udelený súhlas.

Osobitne k profilovaniu

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov využívajú profilovanie na účely remarketingu, retargetingu a segmentovania fyzických osôb s cieľom prispôbiť ponuku Vaším individuálnym potrebám.

Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, alebo ktoré sme o vás získali v súvislosti s poskytovaním našich tovarov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán a iných uvedených vyššie využívame na profilovanie najmä:

- podľa typov produktov o ktoré ste prejavili záujem, alebo ste si ho kúpili a podobne (typ kurzov...),
- podľa kritérií vami zadaných (individuálny/skupina, začiatocníci, pokročilí, právna angličtina, obchodná angličtina, pre deti, ...),
- podľa konkrétnej ponuky, cez ktorú sa návštevník dostal na webové stránky prevádzkované prevádzkovateľom môže spracúvať osobné údaje aj pre účely vykonávania automatizovaného profilovania.

V prípade zasielania marketingových informácií vo všeobecnosti prevádzkovateľ posielajú rovnaké informácie všetkým dotknutým osobám.

V určitých prípadoch zasiela personalizovaný priamy marketing na základe informácií, ktoré o dotknutej osobe vie ako napr. typ kurzu, forma (osobne, online).

Záujmom KOGNEO, o.z. je na mieru prispôbiť dotknutej osobe marketingové informácie (i) podľa údajov, ktoré KOGNEO, o.z. získal o užívateľovi pri kúpe, pri vypracovaní cenovej ponuky, pri záujme o prejavene tovary a služby (informácie o tom, ktoré typy, formu kurzov má dotknutá osoba záujem); alebo (ii) podľa údajov o stave objednaných produktov (predbežné a potvrdené objednávky); alebo (iii) podľa údajov o aktivite užívateľa na weboch KOGNEO, o.z. v newsletteroch súvisiacich s ponukou produktov KOGNEO, o.z. alebo podobných služieb (t.j. či užívateľ klikol na odkaz v newsletteri/otvoril e-mail). Zozbierané údaje umožnia KOGNEO, o.z. lepšie analyzovať správanie, záujmy, preferencie a možnosti užívateľa, na základe čoho môže KOGNEO, o.z. užívateľa profilovať a ponúknuť mu tak automaticky produkt o aký javí záujem, ďalej slúžia na riešenie chýb a rýchlejšiu a lepšiu komunikáciu s užívateľom. KOGNEO, o.z. sa týmto spôsobom bude snažiť užívateľovi poskytovať informácie práve o tých produktoch, ktoré sú vzhľadom na informácie, ktoré KOGNEO, o.z. v súvislosti s vyššie uvedeným profilovaním daného užívateľa získal, vhodné pre daného užívateľa, tj. aby užívateľovi poskytol tzv. "produkty šité na mieru" (bude sa preto jednať o personalizovanú reklamu a ponuku). Zasielanie personalizovaných reklám a ponúk zároveň zlepšuje skúsenosti s webovou stránkou, odporúčenie relevantného tovaru a služieb a prípadne aj ponuku limitovaných marketingových ponúk.

KOGNEO, o.z. si na účely personalizovaného profilovania nastaví procesy segmentovania užívateľov na rôzne skupiny podľa údajov, ktoré o nich spracúva (tj. užívateľov profiluje) a následne im podľa toho odporúča tovary a služby, tak aby bola marketingová ponuka prispôbena pre konkrétnu dotknutú osobu. KOGNEO, o.z. napr. zašle prostredníctvom e-mailu užívateľovi kupón s možnosťou získania zľavy na zakúpenie produktu a pod. Tento proces je relevantný z dôvodu, že KOGNEO, o.z. si tak vie automaticky vytvoriť niekoľko

rôznych profilov užívateľov a efektívnejšie s nimi komunikovať a ponúkať im svoje produkty podľa ich preferencií. KOGNEO, o.z. spracúva osobné údaje automatizovaným spôsobom s možným ľudským zásahom. Prosím vezmite na vedomie, že v uvedenom prípade ide o zacielenie reklamy nielen na základe poskytnutých údajov, ale aj pozorovaných a odvodených údajov.

Doba spracúvania osobných údajov je:

- 2 roky odo dňa posledného otvorenia newslettera (open rate) (deň zakliknutia je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti t.j. súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu ouu@kogneo.org, s uvedením Vašich osobných údajov minimálne v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska spolu s informáciou, že si neželáte, aby prevádzkovateľ spracúval Vaše osobné údaje (prípadne ak by ste chceli dostávať iba smsky, alebo iba emaily, alebo iba marketing poštou, uveďte, prosím, o ktorú formu zasielania marketingových informácií máte záujem a o ktorú nie).

Právo kedykoľvek odvolať súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- a. emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty jedného zo spoločných prevádzkovateľov: ouu@kogneo.org,
- b. zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla jedného zo spoločných prevádzkovateľov s uvedením textu na obálke „GDPR - odvolanie súhlasu Marketing“,
- c. v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odhlásenie z odoberania newsletterov. Kliknutím na link sa odhlásite z odoberania newsletterov a marketingových e-mailových správ,
- d. osobne v sídle jedného zo spoločných prevádzkovateľov.

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom Vašej vôle. Ako dotknutá osoba prehlasujete, že ste bola informovaná podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov o nasledujúcich skutočnostiach:

- Osobné údaje budú spracúvať spoloční prevádzkovatelia, ktorých zodpovednú osobu možno kontaktovať na adrese elektronickej pošty ouu@kogneo.org,
- Osobné údaje budú spracúvané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjekty, ktorým spoloční prevádzkovatelia poskytujú osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti

a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivost; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, cloudové úložisko a správu marketingu prostredníctvom emailu <https://www.smartemailing.cz/priloha-2-podminky-zpracovani-osobnich-udaju/>; spoločnosť poskytujúca služby výkonnostného marketingu; spoločnosť spravujúca webovú stránku; spoločnosti zabezpečujúce grafiku a dizajn webovej stránky.

- Osobné údaje budú uchovávané v lehote určenej spoločnými prevádzkovateľmi a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
- Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od spoločných prevádzkovateľov prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov v prípade automatizovane spracúvaných osobných údajov.
- Ako dotknutá osoba ste oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje a spoloční prevádzkovatelia nevykonávajú automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pri používaní nástroja na správu newsletterov, spoloční prevádzkovatelia vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newsletterov.

Viac o ochrane osobných údajov na webovom sídle: <https://kogneo.org/ochrana-osobnych-udajov/>.

Aktualizované dňa 1.1.2025